

Regulamin

Sklep internetowy **PROgaming** prowadzony jest przez osobę:

Michał Posmyk
NIP: 691-235-23-29
REGON: 021027066

Regulamin sklepu internetowego PROgaming

Sprzedaż

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
2. Przyjmuje się, że Klient składając zamówienie zapoznał się z treścią regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte oraz że jest w mocy prawnej do nabywania towarów.
3. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Czasowo mogą wystąpić promocje artykułów używanych i jest to wyraźnie zaznaczone w opisie produktu, stąd fakt ich używania nie stanowi podstawy do zwrotu towaru.
4. Na wszystkie towary sprzedawane w naszym sklepie wystawiamy faktury VAT oraz na życzenie klienta paragon.
5. Zamówienia przyjmowane są przez Sklep, 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu przez "formularz zamówienia" znajdujący się w Sklepie.
6. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wysłanie "formularza zamówienia" znajdującego się w Sklepie. Na życzenie Klienta (w przypadku kontaktu telefonicznego lub e-mailowego) "formularz zamówienia" może zostać zmodyfikowany aby wybrać daną konfigurację. Modyfikacji zamówienia można dokonać (telefonicznie lub e-mailem) do momentu wystawienia faktury VAT. Anulowanie zamówienia jest możliwe przed jego realizacją (telefonicznie lub e-mailem). Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.
7. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mailem informacje o przyjęciu zamówienia. Sklep zastrzega sobie możliwość telefonicznego lub e-mailowego kontaktu z Klientem celem weryfikacji zamówienia lub danych kontaktowych Klienta.
8. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:
 - a. dla zamówień płatnych przelewem - w momencie wpłynięcia, na konto bankowe Sklepu lub na konto Sklepu w systemie płatności internetowych Płatności.pl, przelewu opłacającego zamówienie.
9. Jednym z warunków realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza, w którego treści należy wpisać prawidłowe dane wysyłki i dane kontaktowe.
10. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadkach uzasadniających wątpliwość co do prawdziwości takiego zamówienia.

Ceny towarów

11. Wszystkie ceny towarów są cenami detalicznymi brutto wyrażonymi w złotych polskich. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Klienta. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki.
12. Wszystkie znajdujące się w Sklepie znaki towarowe i nazwy firm, zostały użyte jedynie w celu informacyjnym i są wyłączną własnością tychże firm.
13. Cennik Sklepu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.
14. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
15. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki, które pokrywa Kupujący. Koszt przesyłki towarów zależy od wybranego sposobu płatności, wartości całego zamówienia oraz sposobu dostawy.

Płatności dostępne w Sklepie

16. W Sklepie istnieje możliwość wyboru jednej z dwóch form płatności:

- a. z góry (przelewem lub kartą płatniczą) - wpłacenie należnej kwoty bezpośrednio na konto Sklepu:

(Bank Zachodni WBK S.A.)

47 1090 1926 0000 0001 1240 1045

**Michał Posmyk
ul. Noskowskiego 9/230
58-506 Jelenia Góra**

lub przez system płatności internetowych Płatności.pl;

Czas realizacji zamówienia

17. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą firm kurierskich lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy określonymi w cenniku transportu.
18. Średni czas realizacji zamówienia to 2-5 dni. Jest to czas, który potrzebujemy, aby skompletować zamówione towary i zrealizować wysyłkę. W przypadku, gdy czas realizacji byłby dłuższy niż przez nas podany, kontaktujemy się z Klientem, aby potwierdzić realizację zamówienia oraz uzgodnić propozycje terminu. W przypadku płatności przelewem powyższy termin wydłuża się o czas realizacji przelewu.
19. Przesyłki są dostarczane Poczta Polska zazwyczaj w ciągu 4-7 dni. Firma kurierska dostarcza przesyłki w ciągu 2-5 dni roboczych po wysyłce z naszego magazynu. Nie odpowiadamy za opóźnienia w dostawie przesyłek przez Poczta Polska i firmy kurierskie.

Zwroty towarów

20. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, każdy Klient Sklepu ma prawo bez podania przyczyn odstąpić od umowy w ciągu dziesięciu dni od daty odebrania przesyłki. Informacje o zwrocie towaru należy przesłać w formie pisemnej. Towar nie może nosić śladów użytkowania, kopiowania czy zniszczenia, musi być kompletny.
21. Produkty zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po usunięciu oryginalnego opakowania (folia) lub ewentualnych zabezpieczeń. Zwracany towar należy przesłać w opakowaniu zabezpieczonym przed uszkodzeniem.
22. Do przesyłki ze zwracanym towarem należy dołączyć wypełnioną specyfikację sprzedaży wraz z fakturą VAT. W przypadku towarów objętych gwarancją wymagane jest dołączenie karty gwarancyjnej.
23. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 7 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta. Koszt dostawy i odesłania towaru nie podlegają zwrotowi.

Reklamacje towarów

24. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki i produktu, powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki (pracownika Poczty Polskiej lub kuriera).
25. Wszystkie towary dostępne w Sklepie objęte są gwarancją producenta.
26. W przypadku otrzymania towaru, w którym stwierdzono wady techniczne lub uszkodzenia fabryczne, Klientowi przysługuje prawo reklamacji produktu.
27. Wadliwy produkt należy odesłać na adres firmy prowadzącej Sklep:

**PROgaming Michał Posmyk
ul. Noskowskiego 9/230
58-506 Jelenia Góra**

28. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego ponosi kupujący. Sklep towar odsyła spowrotem do kupującego na własną rękę.
29. Do odsyłanego towaru należy dołączyć specyfikację sprzedaży wraz z fakturą VAT/paragon oraz kartę gwarancyjną (w przypadku towarów objętych gwarancją).
30. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od ich wpłynięcia (od momentu otrzymania przesyłki od Klienta). Jeżeli sprawa będzie wymagała opinii uprawnionego rzeczoznawcy lub ekspertyzy firmy zewnętrznej, termin ten może zostać wydłużony do 14 dni. Jeżeli w ciągu 14 dni sklep nie ustosunkuje się do zadań Klienta, zadanie uznane zostanie za uzasadnione.
31. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeżeli nie będzie to możliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), Sklep zaoferuje inne, dostępne w Sklepie produkty lub zwróci nabywcy równowartość ceny towaru.

Postanowienia końcowe

32. Zgodnie z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. „O ochronie danych osobowych” Klient rejestrując się w bazie Sklepu dobrowolnie podaje dane osobowe, zachowując prawo ich wglądu, zmian i usunięcia. Dane osobowe są gromadzone w celu realizacji zamówienia. Wszelkie dane osobowe podawane przez Klienta są poufne i w żaden sposób nie będą udostępniane ani sprzedawane innym firmom czy osobom prywatnym.
33. Sklep zastrzega możliwość sprzedaży towaru w innym opakowaniu niż uwidoczniony na stronach Sklepu.
34. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia niezrealizowane z przyczyn technicznych (nieprawidłowe funkcjonowanie strony, błędne wypełnienie formularza, itp.).
35. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe i niezgodne z terminem doręczenie przez Poczta oraz firmy kurierskie przesyłek z zamówieniami Klientów.
36. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
37. Sklep zastrzega sobie prawo zmiany powyższego regulaminu i zasad sprzedaży. Nowe reguły obowiązują od chwili umieszczenia ich na stronie z regulaminem Sklepu.